



# Where In The Online World Should You Spend More Time and Money?

Hedwig T.J.M. Wassing  
CEO



# It is still all about Traffic & Conversion

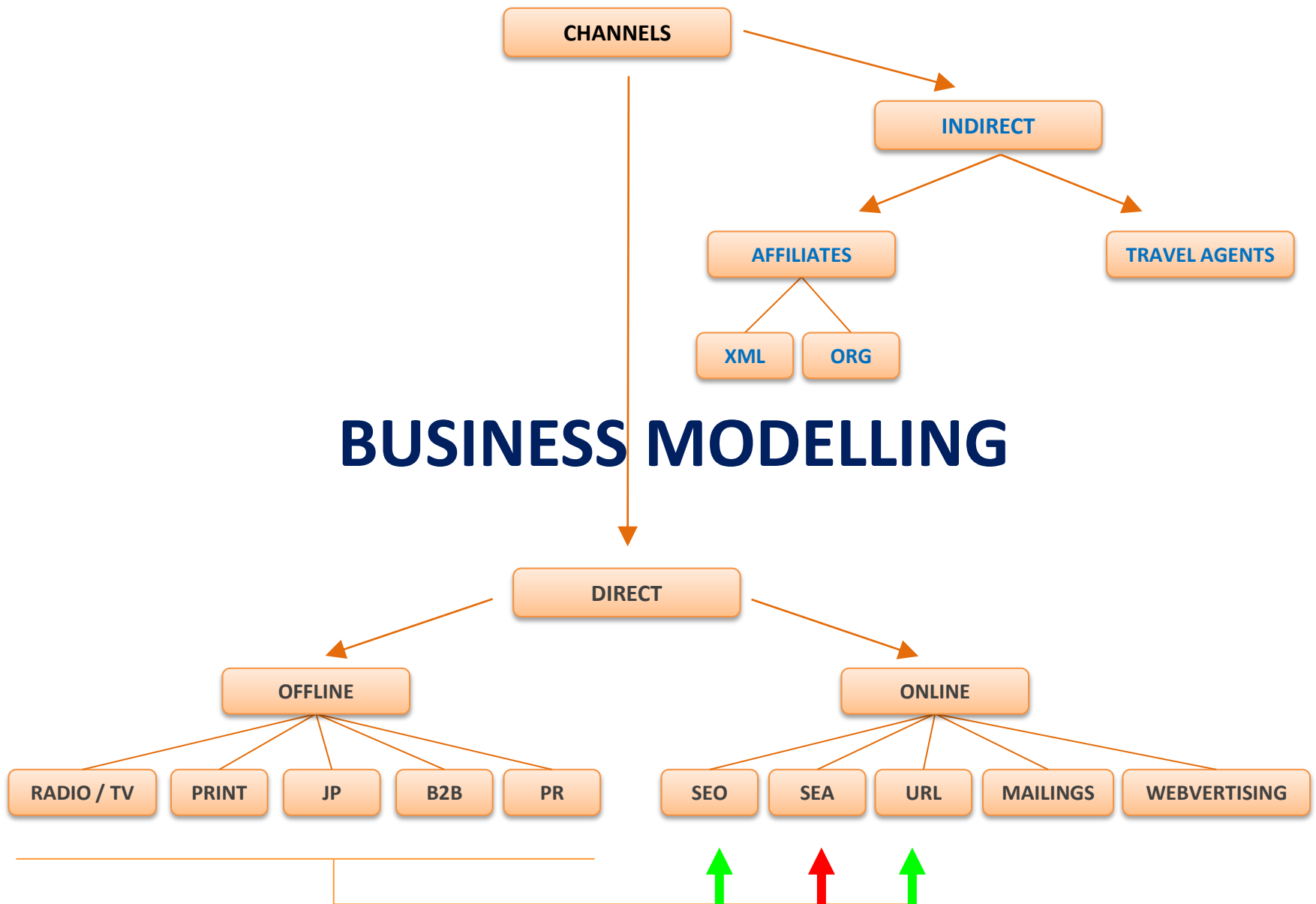
The game has never changed.  
The means have.

- What Channels will you make use of?
- What is the cost of the *right* Traffic?
- What is the conversion rate of Traffic?
- What is the average Checkout value?
- How to keep your customers returning?
- What is the margin at the end of the day?

# Measure the Cost Revenue Ratio (CRR)

- To each channel you can assign Costs
  - Out-of-pocket fees, commissions, .....
  - Staff and management attention
- To each channel you can assign Turnover
  - Using Web analytics by source country, destination, .....
  - Affiliate commission / attribution

**Assigned Costs : Assigned Turnover = Cost Revenue Ratio**



# Offline: TV Commercials in NL and BE



# Search: Vakantiehuisen

Ongeveer 16.000.000 resultaten (0,18 seconden)

Advertenties met betrekking tot **vakantiehuisen** ⓘ

**Vakantiehuisen - Comfortabele & betaalbare vakanties**  
[www.interhome.nl/vakantiehuisen](http://www.interhome.nl/vakantiehuisen)  
Boek vandaag nog online!

Met 33% lastminute korting boeken  
Wintervakantie in de bergen

Luxe vakantiehuisen boeken  
Vakantiehuis met lokale service

**CVG Groepsaccommodaties | groepsaccommodaties.com**  
[www.groepsaccommodaties.com/](http://www.groepsaccommodaties.com/)  
Meer dan 750 unieke **vakantiehuisen**. Zowel voor grote als kleine groepen  
Last Minutes - Nieuwste huizen - Zoeken

**Vakantiehuisen | Belvilla.nl**  
[www.belvilla.nl/](http://www.belvilla.nl/)  
Ruim 20.000 **vakantiehuisen** op fantastische locaties in Europa!  
121 personen volgen of hebben een +1 gegeven aan Belvilla

**Vakantiehuisen verhuren en huren via vakantiehuisen.nl**  
[www.vakantiehuisen.nl/](http://www.vakantiehuisen.nl/)  
Op **vakantiehuisen.nl** vindt u snel en makkelijk een **vakantiehuis**. Particulieren en bedrijven bieden bij ons wereldwijd **vakantiehuisen** te huur aan.  
Aanmelden - Uitleg - Uw vakantiehuis op onze site? - Tips

**Vakantiehuisen huren? | Belvilla vakantiehuisen**  
[www.belvilla.nl/](http://www.belvilla.nl/)  
Belvilla biedt een breed assortiment karakteristieke **vakantiehuisen**. Vind uw ideale **vakantiehuis**! Belvilla biedt 20.000 vakantiewoningen in 20 landen in ...  
Vakantiehuis in Frankrijk - Vakantiehuis in Nederland huren - Informatie & Service  
Ingrid Janssens, Kurt Cleeren, Erwin Claassen en nog 3 andere mensen hebben dit een +1 gegeven

**Vakantiehuis huren? Bekijk alle vakantiehuisen van alle aanbieders.**  
[www.alle-vakantiehuisen.nl/](http://www.alle-vakantiehuisen.nl/)  
Een **vakantiehuis** of appartement vindt en boekt u gemakkelijk bij alle **vakantiehuisen**.  
Zoek in 94.951 **vakantiehuisen**.  
Vakantiehuisen Nederland - Vakantiehuis Duitsland - Vakantiehuis Oostenrijk - Italië

**HappyHome.nl - Huur uw vakantiehuis of bungalow op een ...**  
[www.happyhome.nl/](http://www.happyhome.nl/)  
Happyhome verhuurt unieke **vakantiehuisen** in Europa, in o.a. Frankrijk, België, Duitsland, Italië en Tsjechië. Uw favoriete **vakantiehuis**, vrijstaande villa, ...

**Vakantiehuis in Europa huren? NOVASOL.nl**  
[www.novasol.nl/](http://www.novasol.nl/)  
Duizenden woningen in diverse Europese landen. Zoeksysteem en beschrijvingen met foto's, verhuurinformatie, online boeken.

Advertenties ⓘ

**Unieke vakantiehuisen**  
[www.outvakantiehuisen.nl/](http://www.outvakantiehuisen.nl/)  
Groot-/klein, binnen-/buitenland.  
Voordelig en 1e keus (anvr/sgr)

**Vakantiehuisen**  
[www.landal.nl/](http://www.landal.nl/)  
Geniet van het najaar al vanaf €99!  
Boek uw **vakantiehuis** in de natuur.

**Vakantiehuisen Ardennen**  
[www.vakantiehuisen-ardennen.nl/](http://www.vakantiehuisen-ardennen.nl/)  
Grootste aanbod **vakantiehuisen**  
aan de beste prijs? ARDENNES RELAIS

**Vakantiehuis Ardennen**  
[www.ardenneresidences.com/](http://www.ardenneresidences.com/)  
Kies en boek een comfortabel **vakantiehuis** in de Ardennen !

**Vakantiehuisen**  
[www.eurorelais.nl/](http://www.eurorelais.nl/)  
Keuze uit 100.000 huizen bij een  
vertrouwde **vakantiehuis** expert!

**Vakantiehuisen Huren**  
[www.casamundo.nl/](http://www.casamundo.nl/)  
**Vakantiehuisen** online boeken.  
Vergelijk prijzen: 150+ aanbieders.  
132 personen volgen of hebben een +1  
gegeven aan Casamundo  
vakantiehuisen en vakantiewoningen

**Vakantiehuisen**  
[www.vakantieverblijf-nederland.nl/](http://www.vakantieverblijf-nederland.nl/)  
+ 3500 **vakantiehuisen** in Nederland.  
Top accommodaties voor weinig geld.

**Vakantie Huizen: Tip**  
[vakantiehuisen.roompotparken.nl/](http://vakantiehuisen.roompotparken.nl/)  
Geniet van een Luxe Vakantie Huizen  
Nú Super Kortingen > tot 50%!  
1.644 personen volgen of hebben een  
+1 gegeven aan Roompot Vakanties

Uw advertentie hier? »

# Search: Vacation Rentals by name?

vakantiehuis villa schonfeld



Ongeveer 42.700 resultaten (0,51 seconden)

Advertenties met betrekking tot **vakantiehuis villa ...** ⓘ

[Villa Schönfeld Kitzbühel | booking.com](#)

[www.booking.com/Villa-Schonfeld](http://www.booking.com/Villa-Schonfeld)

★★★★★ 2.726 beoord. voor booking.com

Boek het **Villa Schonfeld**, Kitzbühel Reserveer online, laagste prijzen.

918.205 personen volgen of hebben een +1 gegeven aan Booking.com

Beoordelingen

Beschikbaarheid kamers

Foto's van het hotel

Bekijk hotel op kaart

[atraveo mijn vakantiehuis | atraveo.nl](#)

[www.atraveo.nl/](http://www.atraveo.nl/)

Meer dan 200.000 vakantiewoningen Nu boeken!

Vakantiehuisbeoordelingen - nu sparen en boeken - Vakantie met hond

[Unieke vakantiehuisen - Groot-/klein, binnen-/buitenland.](#)

[www.outvakantiehuisen.nl/](http://www.outvakantiehuisen.nl/)

Voordelig en 1e keus (anvr/sgr)

[Villa Villa Schönfeld in Kitzbühel huren bij Belvilla.](#)

[www.belvilla.nl](http://www.belvilla.nl) > Zoeken

★★★★★ Beoordeling: 9.1/10 - 38 recensies

**Villa Villa Schönfeld** in Kitzbühel boekt u online bij Belvilla. **Villa Schönfeld** Kies uw ideale **vakantiehuis** uit een ruim aanbod vakantiewoningen in Kitzbühel.

[Vakantiehuis Oostenrijk - Tirol: Villa Schönfeld, Kitzbühel 6 personen](#)

[www.chalet.nu/vakantiehuisje-oostenrijk/AT-2066.html](http://www.chalet.nu/vakantiehuisje-oostenrijk/AT-2066.html)

Op een unieke plek in Kitzbühel slechts 200 meter van de Hornbahn en het schilderachtige centrum bevindt zich **Villa Schönfeld**. De **villa** is zeer centraal ...

[Appartement Villa Schönfeld in Kitzbühel Oostenrijk beoordelingen ...](#)

[www.zoover.nl/oostenrijk/tirol/kitzbuehl/villa-schonfeld/appartement](http://www.zoover.nl/oostenrijk/tirol/kitzbuehl/villa-schonfeld/appartement)

★★★★★ 8 recensies

Ben jij geïnteresseerd in een verblijf in Appartement **Villa Schönfeld** in Kitzbühel ? Wees dan goed voorbereid! Lees eerst een aantal van onze 8 beoordelingen ...

[Vakantiehuisen in Kitzbuehl](#)

[www.kirchberg-kitzbuehl.com/vakantiehuisen\\_kitzbuehl.htm](http://www.kirchberg-kitzbuehl.com/vakantiehuisen_kitzbuehl.htm)

**Vakantiehuis Villa Schonfeld** Kitzbuehl. Villa Schonfeld - Kitzbuehl. Op een unieke plek in Kitzbuehl slechts 200 meter van de Hornbahn en het schilderachtige ...

Advertenties ⓘ

[Vakantiehuis](#)

[www.eurorelais.nl/](http://www.eurorelais.nl/)

Keuze uit 100.000 huizen bij een vertrouwde **vakantiehuis** expert!

[Vakantievilla Huren?](#)

[www.dewijngaard.nl/](http://www.dewijngaard.nl/)

Luxe Vakantievilla te huur in Zuid Limburg. Voor 2 tot 60 personen!

[Villa vakantiewoningen](#)

[www.vakantiekoots.nl/](http://www.vakantiekoots.nl/)

Zoek en boek uw **vakantiehuis** uit meer dan 74.000 **vakantiehuisen**.

[Vakantiehuis in Frankrijk](#)

[www.huizen-frankrijk.nl/](http://www.huizen-frankrijk.nl/)

Een frans **vakantiehuis** huren? Rechtstreeks via de eigenaar!

[T.h.luxe vak.villa \(6 p\)](#)

[www.villa-padisah.nl/](http://www.villa-padisah.nl/)

Turkse Riviera, rustig Kalkan met pr.zwembad, zeer comfortabel

[Villa Zuid Frankrijk](#)

[www.francevilla.nl/](http://www.francevilla.nl/)

Mooie **vakantiehuisen** met zwembad in Zuid-West Frankrijk te huur

[Vakantiehuisen](#)

[www.vakantieweb.be/](http://www.vakantieweb.be/)

Zonder tussenpersoon, **villas**, huizen Gites en appartementen met foto's!

[Vakantiehuis in FR Huren](#)

[www.gitesdusud.net/Vakantiehuis](http://www.gitesdusud.net/Vakantiehuis)

Prachtig Domein Met Zicht op Zee! Appartement va LS 600€, HS 1000€

# Search: By Brand name

Ongeveer 1.510.000 resultaten (0,19 seconden)

Advertentie met betrekking tot **belvilla** ⓘ

**Belvilla vakantiehuizen™ | Belvilla.nl**

[www.belvilla.nl/](http://www.belvilla.nl/)

Boek nu & ervaar 't verschil tussen een vakantiehuis en een **Belvilla**!

121 personen volgen of hebben een +1 gegeven aan **Belvilla**

Ruim 3.750 wintersporthuizen

Uitzonderlijk luxe vakantiehuizen

Vroegboeken zomer 2013

De bekroonde huizen van 2011

[Vakantiehuizen huren? | Belvilla vakantiehuizen](#)

[www.belvilla.nl/](http://www.belvilla.nl/)

**Belvilla** biedt een breed assortiment karakteristieke vakantiehuizen. Vind uw ideale vakantiehuis! **Belvilla** biedt 20.000 vakantiewoningen in 20 landen in ...

[Vakantiehuis in Nederland huren](#)

Vakantiehuizen en vakantiewoningen in Nederland ...

[Vakantiehuis in Frankrijk](#)

Vakantiehuizen en vakantiewoningen in Frankrijk ...

[Vakantiehuis in Duitsland](#)

Vakantiehuizen en vakantiewoningen in Duitsland ...

[Vakantiehuis in België huren](#)

Huur een vakantiehuis in België en verken dit afwisselende land ...

[Vakantiehuis in Oostenrijk](#)

Vakantiehuizen en vakantiewoningen in Oostenrijk ...

[Vakantiehuis in Italië huren](#)

Vakantiehuizen en vakantiewoningen in Italië zoek ...

[Meer resultaten van belvilla.nl »](#)

[Belvilla Holiday Cottages](#)

[www.belvilla.com/](http://www.belvilla.com/)

Er is geen beschrijving beschikbaar voor dit resultaat vanwege robots.txt – meer informatie.

»

Jorin van de Ven en Lean Vergeldt hebben dit een +1 gegeven

[Belvilla \(Belvilla\) on Twitter](#)

[twitter.com/Belvilla](https://twitter.com/Belvilla)

Welkom bij **Belvilla**! Hier blijf je op de hoogte van dé beste acties. Praat mee over vakantiehuizen & vakanties en ontvang gratis vakantie-advies! Groet Suzanne ...

[Belvilla - Vakantiewoning.org](#)

[www.vakantiewoning.org/aanbieders/belvilla](http://www.vakantiewoning.org/aanbieders/belvilla)

Bekijk het ruime aanbod vakantiewoningen van **Belvilla**! Deze aanbieder biedt duizenden vakantiewoningen te huur aan verspreid over zo'n 20 landen.

[Belvilla.org](#)

[www.belvilla.org/](http://www.belvilla.org/) - Vertaal deze pagina

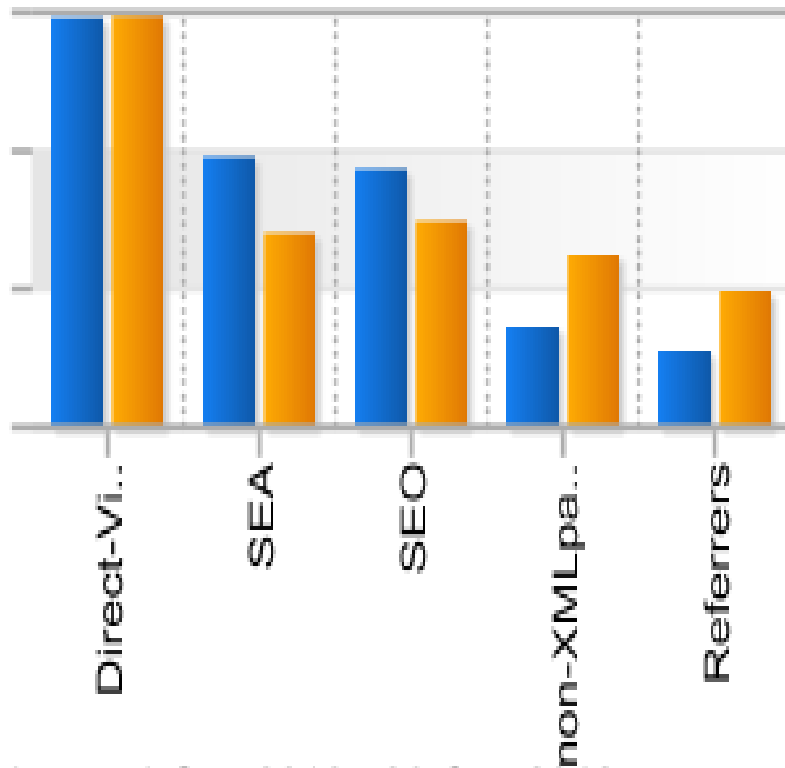
Er is geen beschrijving beschikbaar voor dit resultaat vanwege robots.txt – meer informatie.



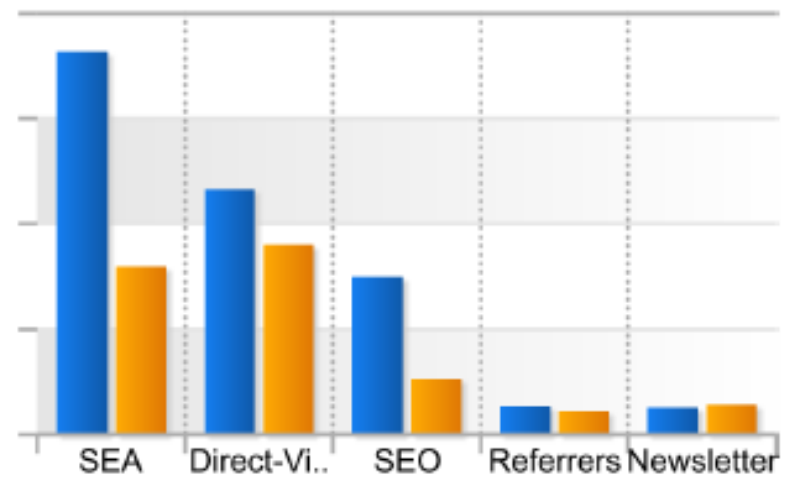
# Optimizing the traffic mix

- How do you combine multiple data sources so that the board understands and gets behind your goals?

## Landing Channels vs Last Year Country A



## Country B

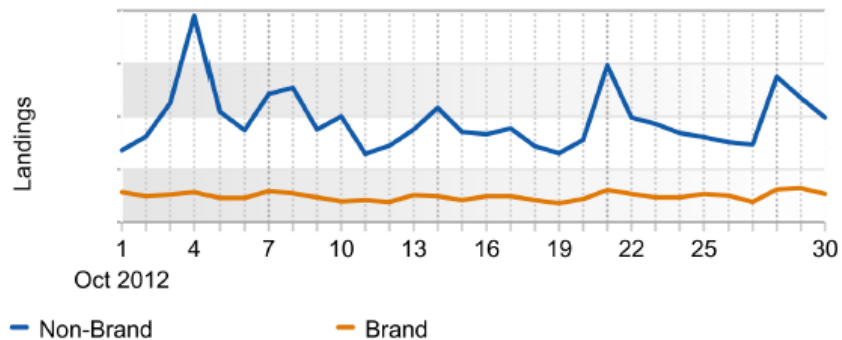


# Investing in a Brand

## SEA brand non-brand bv.be - last 30 days

Belvilla.be

Mon. 1 Oct. 2012 - Tue. 30 Oct. 2012

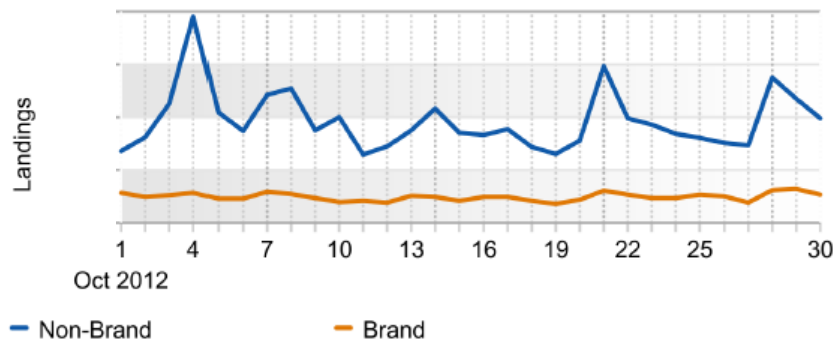


# Investing in a Brand

## SEA brand non-brand bv.be - last 30 days

Belvilla.be

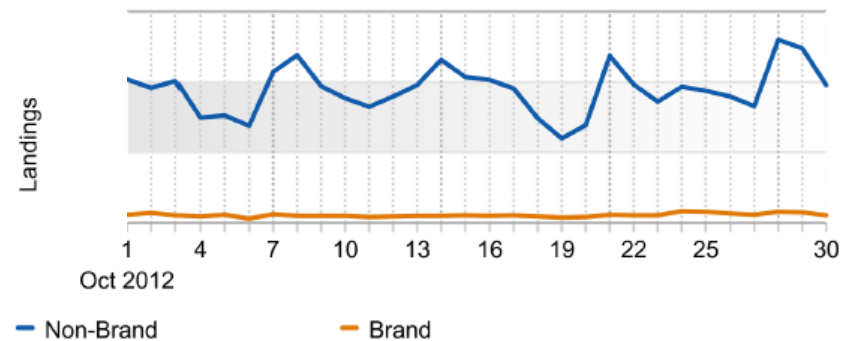
Mon. 1 Oct. 2012 - Tue. 30 Oct. 2012



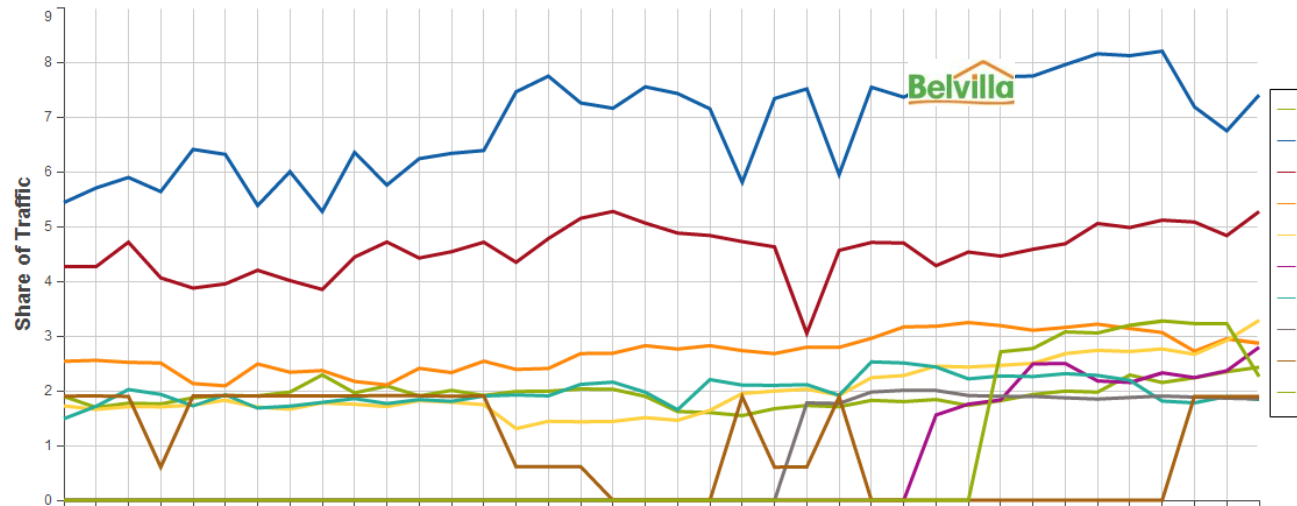
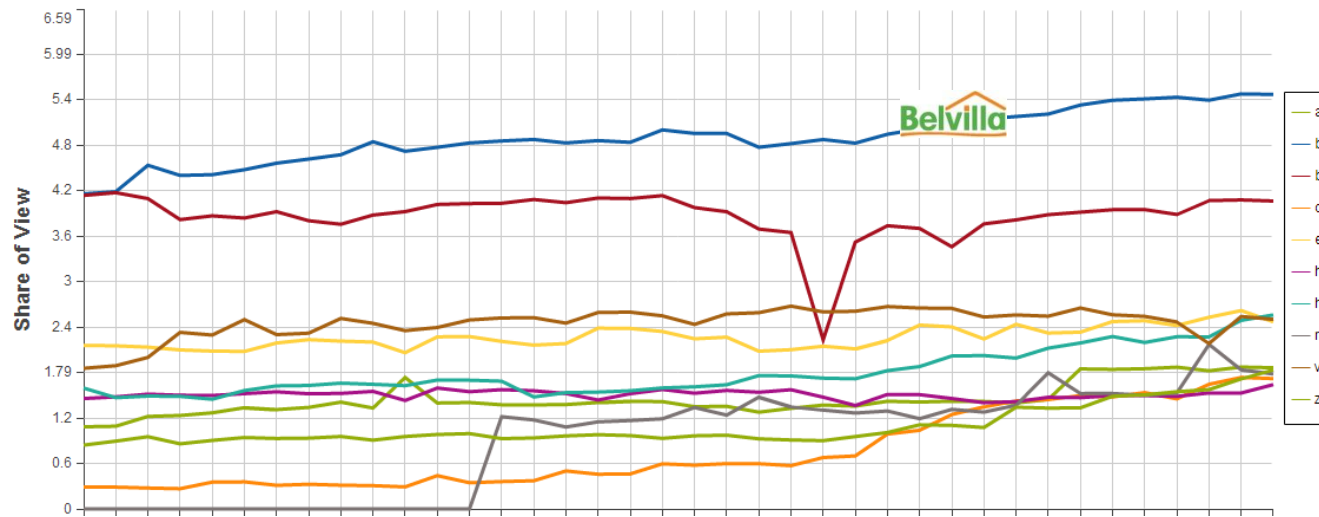
## SEA brand non-brand AR global - last 30 days

Ardennes Relais Global Suite

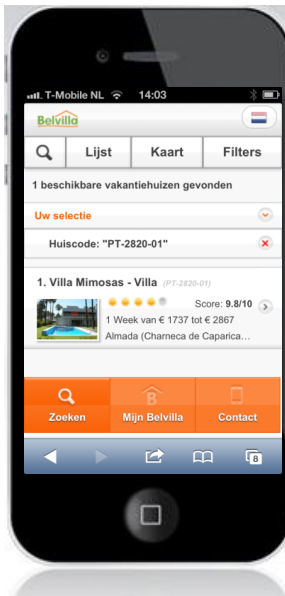
Mon. 1 Oct. 2012 - Tue. 30 Oct. 2012



# Brand share of View & Traffic



# Belvilla Mobile



**Belvilla**

Mijn Belvilla  
Inloggen Registreren

Telefonisch boeken?  
088 202 12 12

Home Vakantiehuis zoeken Wintersport chalets Last minutes Met kinderen Vakantieparken Elite Collection Meer Belvilla's

PT-2820-01

Home Zoeken

**Verfijn uw zoekopdracht**

Type vakantiehuis

- Appartement (0)
- Boordje (0)
- Boort (0)
- Chalet (0)
- Cottage/gite (0)
- Kasteel (0)
- Landhuis (0)
- Villa (1)

Vrijstaand (1)

Ligging

- Aan zee (1)
- Bij een golfbaan (1)
- In de bergen (0)
- Landelijk (0)
- Meer (1)
- Op vakantiepark (0)

Sterren

Geen voorkeur

0 1 2 3 4 5

Slaapkamers (min)

Geen voorkeur

0 1 2 3 4 5 6

Badkamers (min)

Geen voorkeur

0 1 2 3 4 5 6

Kinderen

**Zoek in ons aanbod van vakantiehuizen**

- alle categorieën -

- alle landen -

- alle regio's -

- alle maanden -

- aankomstdatum -

- alle verblijfsduren ...

- aantal personen -

ZOEK

Alles wissen

1 beschikbare vakantiehuizen gevonden

Uw zoekopdracht: Huiscode: "PT-2820-01" Wilt u

Lijst Kaart

OPSLAAN ALLES WISSEN

Sorteren: Standaard Aantal sterren Aantal personen Gastwaardering Pagina: 1

1 PT-2820-01 Villa Mimosas 9.8

Almada (Charneca de Caparica)  
Regio Lissabon, Portugal  
max. 8 personen  
Designvilla op golfbaan en dichtbij strand  
+ Toevoegen aan Mijn favoriete huizen | Meer info

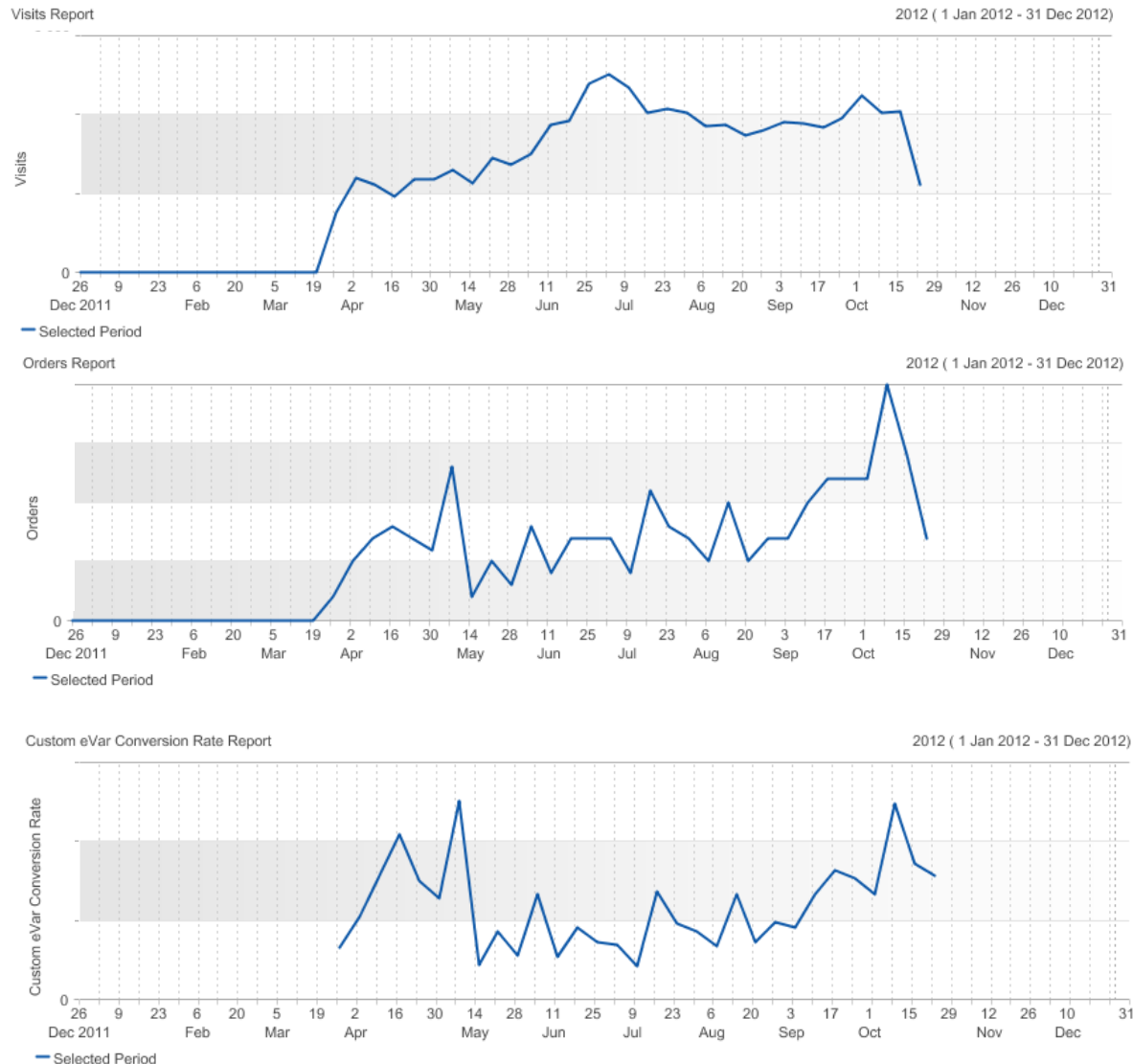
1 Week van € 1737 tot € 2867  
2 Weken van € 3374 tot € 5690  
3 Weken van € 5041 tot € 8513  
1 weekend van € 836 tot € 1126  
Midweek van € 1101 tot € 1486

Laatst bekeken

Chalet Pankraz  
Tirol  
12 personen

Les Trés Mares  
Ardennen, Luik  
28 personen

# Belvilla Mobile: The unexpected



# The world is not perfect

- Know exactly what criteria and definitions are used for Measuring.  
(E.g. Visitors, Visits, Unique Visitors and which criteria determine these categories)
- Not everything can be measured as you would like it to be:  
“Live with it!”
- Top level reports must appeal to top management:  
“Make your point!”

# A word of advise

- Set up a logical and sensible analysis model.
- Tune your Web analytics to enable proper measuring.
- Distinguish Brand and Non-Brand SEA campaigns.
- Thinks twice about advertising on competitors Brand(s).
- Brand recognition will help you to optimize SEA spend.
- You need a minimal critical mass to allow for Brand building (or a unique proposition that makes everybody love your Brand).
- Sent out a daily report to all involved.
- SEA campaign management is key to success, but sales & marketing as a whole must be in the hands of one responsible person (CCO?).



# “Unlimited” SEA budgets

- Once your Non-Brand CRR is under your (healthy) average CRR, push the accelerator!

(Until it soars again)

NO, I am not being paid by Google ;-)

# think2013

with Google™

Thank you for your attention!

